



BIBLIOTHÈQUE

RAPPORT ANNUEL

2022/23



BIBLIOTHÈQUE

CÉGEP DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE
UNIVERSITÉ DU QUÉBEC EN ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

LA MISSION

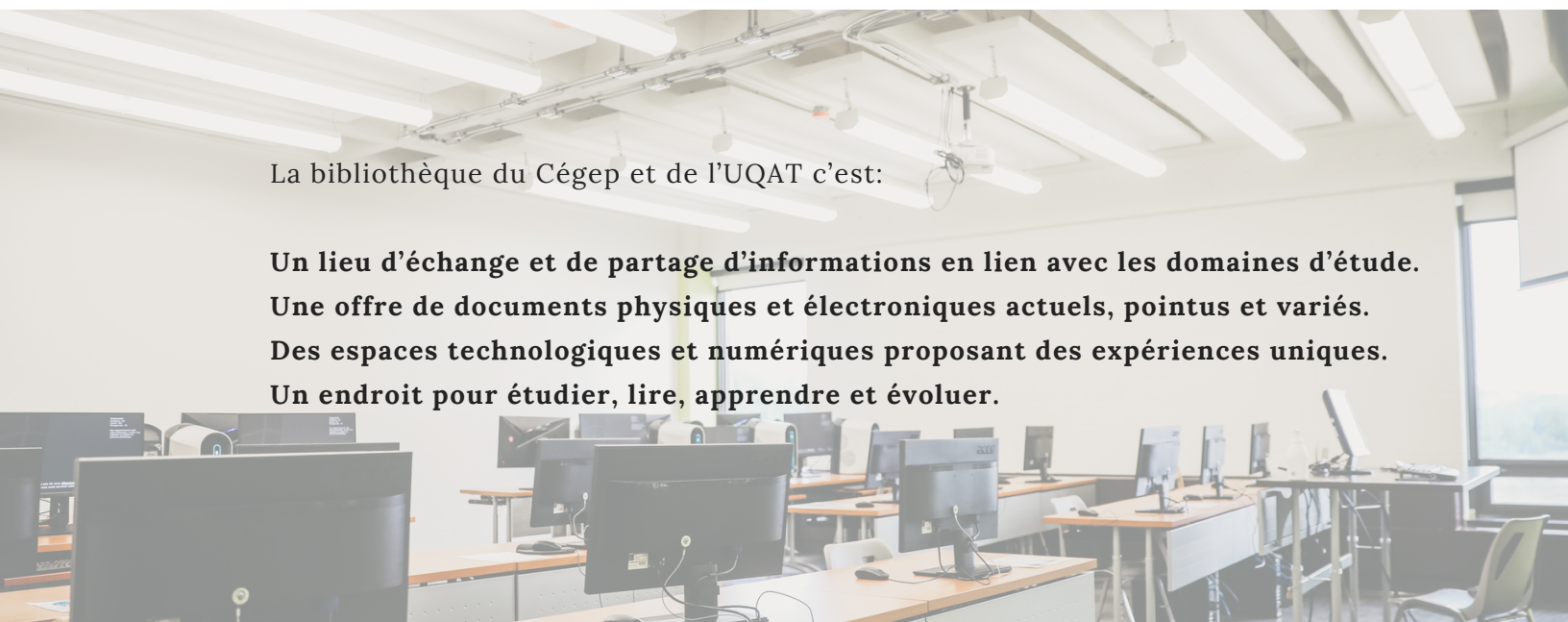
Offrir les ressources et les services qui répondent aux besoins de nos usagers.

La bibliothèque du Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue et de l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue tend à évoluer chaque année. En effet, en ayant pour mission de bien outiller ses usagers, en fonction de leurs différentes demandes, nous nous devons de diversifier notre offre de services continuellement. Vous pourrez trouver, dans ce rapport, les nouveautés de l'année, les activités qui font bouger la bibliothèque et la direction que celle-ci souhaite prendre.

De plus, le présent rapport comprendra des données statistiques permettant de représenter, en chiffres, l'utilisation de nos divers services offerts. Nous aborderons, entre autres, la circulation des documents, les prêts réseaux, le PEB, les nouvelles acquisitions, l'aide à l'utilisateur, etc. À la lecture de ces données, il sera possible de dresser un portrait de la bibliothèque afin de pouvoir évaluer les acquis de celle-ci ainsi que ses défis et objectifs pour l'avenir.

La bibliothèque du Cégep et de l'UQAT c'est:

Un lieu d'échange et de partage d'informations en lien avec les domaines d'étude.
Une offre de documents physiques et électroniques actuels, pointus et variés.
Des espaces technologiques et numériques proposant des expériences uniques.
Un endroit pour étudier, lire, apprendre et évoluer.



NOUVEAUTÉS

Quelques changements afin de toujours s'améliorer.

Comptoir de référence

Ouvert cette année au campus de Rouyn-Noranda pour mieux répondre aux questions de nos usagers.



Studio numérique

Déménagé au sous-sol pour élargir les possibilités.

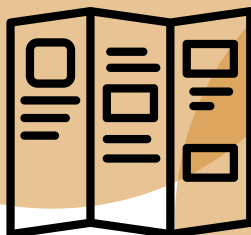


Prêt de vélos

Offert à la communauté universitaire en association avec l'AGÉUQAT.

Expositions virtuelles

Nouvelle plateforme comprenant 9 catégories qui met en valeur les collections mises à la disposition des usagers.



Borne auto-prêt

Acquisition de bornes à nos didacthèques de Rouyn-Noranda et Mont-Laurier et au campus de Rouyn-Noranda qui permettent à l'utilisateur d'emprunter des documents par lui-même.

Espace recherche

L'Espace chercheurs change de nom devenant ainsi plus inclusif.

CIRCULATION

Plus de 37 000 documents qui ont circulés pendant l'année.

La circulation dans la bibliothèque comprend 4 volets: les consultations sur place, les prêts, les retours et les réservations remplies.

Ci-dessous, un tableau représentant les chiffres par campus.

	Amos	Mont-Laurier	Rouyn-Noranda	Val-d'Or	Montréal	Didacthèque Rouyn-Noranda
Consultations sur place	ND	980	2052	ND	ND	555
Prêts	1036	771	10034	2251	452	1977
Retours	1023	784	9711	2068	466	1791
Réservations effectuées	308	81	1206	379	114	95

Par rapport à l'an dernier, on constate une hausse marquée des prêts pour les didacthèques et le centre de Montréal:
 Mont-Laurier **+130%** — Rouyn-Noranda **+236%** — Montréal **+479%**



Très populaire auprès des étudiants internationaux



PRÊT RÉSEAU

Offrir un partage des documents entre les bibliothèques universitaires.

1181 documents en provenance d'autres universités ont été prêtés à nos usagers.

882 documents provenant de notre bibliothèques ont été prêtés aux usagers d'autres universités.

PEB

Prêts entre les bibliothèques qui ne font pas partie du prêt réseau ou l'obtention de copies d'articles de périodiques

1060 demandes faites par nos usagers à d'autres bibliothèques dont 66 documents physiques empruntés et 850 copies d'articles reçues.

1056 demandes reçues par notre bibliothèque pour d'autres bibliothèques dont 65 documents physiques prêtés et 234 copies d'articles envoyées.

ACQUISITIONS

Nous travaillons au quotidien à offrir aux usagers des collections de documents reflétant les valeurs de notre communauté : nordique, américaine, riche de ses communautés autochtones, ouverte au monde, scientifique et créative.

Cette année, nous avons enrichi les collections liées à tous les programmes, mais en mettant un accent particulier pour enrichir les collections de documents physiques liées aux programmes de génie, mines, eaux-souterraines et environnement.

Tableau des acquisitions de la bibliothèque pour l'année:

	Amos	Mont-Laurier	Rouyn-Noranda	Val-d'Or	Montréal	Didacthèque Rouyn-Noranda
Total des acquisitions	172	717	2582	374	34	ND

C'est donc un total de plus de **3879** nouveaux documents qui ont été ajoutés à nos diverses collections.

AIDE INFORMATIQUE

Du support en lien avec les outils informatiques.

Les techniciens informatiques de la bibliothèque du campus de Rouyn-Noranda offrent de l'aide pour la connexion, l'accès aux logiciels et toutes autres demandes liées à l'informatique.

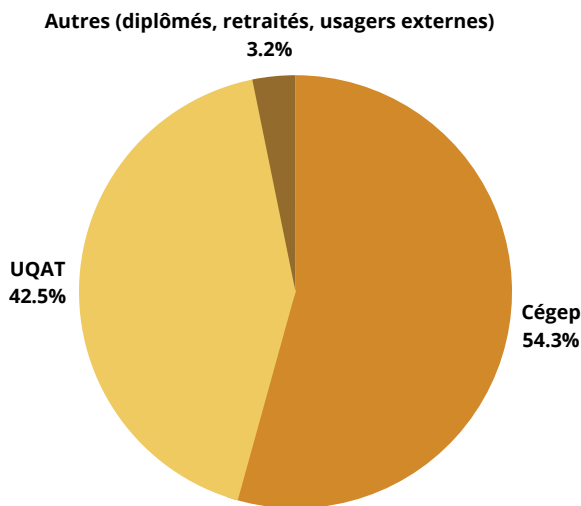
Nous offrons aussi le service de changement de disques durs SSD.

585
demandes
techniques
répondues

AIDE À L'USAGER

Soutien technique et aide à la recherche.

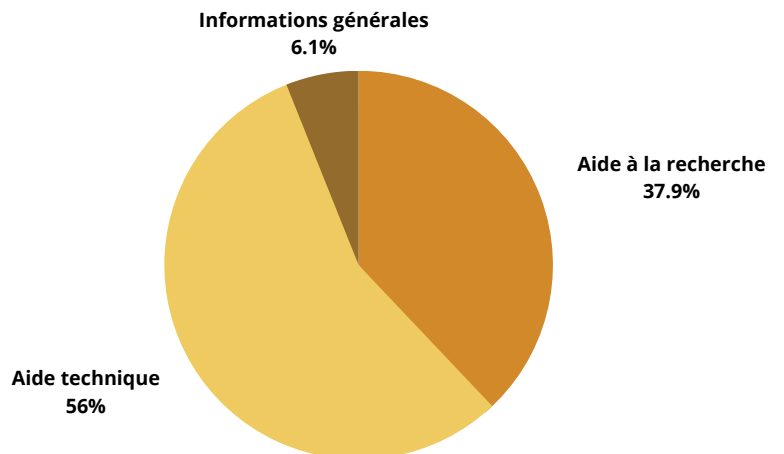
Graphique présentant l'aide qui a été donnée par catégorie d'utilisateur:



Il a été démontré que le service est majoritairement donné sur place (70.2%) suivi du courriel (22.2%) et à proportion presque égale pour le téléphone, le clavardage et la vidéoconférence.

L'aide à la recherche comprend, entre autres, des indications par rapport à nos outils en ligne, des conseils à l'utilisateur, de l'aide avec le guide de présentation d'un travail écrit. Le soutien technique, pour sa part, est ce qui a trait à la connexion, aux ordinateurs, aux imprimantes/numériseurs, aux PEB et prêts réseaux, etc.

Graphique présentant le type de question posée par l'utilisateur:



FORMATIONS

Quelques chiffres et pourcentages.

207 formations dispensées

61.4% à Rouyn-Noranda

40.1% à distance

10.6% à Mont-Laurier

6.3% à Val-d'Or

4.8% autres campus

2150 participants

73% d'étudiants UQAT

25.6% d'étudiants cégep

0,5% autres

Il est possible pour les communautés du Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue et de l'UQAT de s'inscrire à ces formations directement à partir de notre site web.

Formations offertes

Recherche documentaire de base et avancée

Plagiat et intégrité intellectuelle

Logiciel de gestion bibliographique Zotero

Veille informationnelle

Copibec

Intégration de la réalité virtuelle dans les cours

Logiciel de gestion bibliographique EndNote (communauté UQAT)

Libre accès (communauté UQAT)

Éditeurs prédateurs (communauté UQAT)

NVivo (communauté UQAT)

Encré

La bibliothèque collabore avec l'UQAT pour des retraites d'écriture dirigées Encré. Les mini-retraites ont lieu dans la salle collaborative.

L'année dernière une retraite fermée de quelques jours a eu lieu au centre de recherche du lac Duparquet.

ESPACE WEB

Les consultations sur notre site et à partir de notre site.

Tableau des pages les plus consultées sur le site de la bibliothèque:

Accueil	Guide méthodologique	Espace Recherche	Nouveautés	Expositions virtuelles	Espaces de travail	Sofia	Studio numérique	Logiciels gestion bibliographique	Professeurs	Mon dossier
136 183	55 620	13 547	13 309	11 560	5 110	4 972	4 117	2 645	2 197	1 500

On compte **975 965** recherches qui se sont faites dans notre outil de recherche Sofia durant la dernière année.

BASES DE DONNÉES

Offre de plus de 150 bases de données

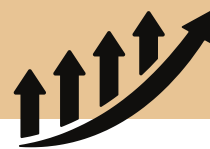
Dans les dernières années, la bibliothèque a bonifié son offre électronique en s'abonnant à plusieurs bases de données telles que:

- Web of sciences (Multidisciplinaire)
- Taylor & Francis Online (Multidisciplinaire)
- UpToDate (Santé)

35 273
périodiques
électroniques

En croissance
d'année en
année!

379 791
livres électroniques



La bibliothèque offre donc les outils permettant d'être à l'affût des dernières découvertes scientifiques et outille les chercheurs, étudiants et professeurs dans l'accomplissement de leurs mandats.

RÉALITÉ VIRTUELLE & STUDIO NUMÉRIQUE

Laboratoire de fabrication numérique et espace de collaboration.

Réalité virtuelle

212 périodes réservées
au campus de Rouyn-
Noranda.

Studio numérique

Une nouvelle installation avec plus d'espace et
plusieurs possibilités:
impressions rigides
impressions textiles
impressions photos et autocollants
imprimantes 3D
presse à macarons
thermoformages

LIBRE ACCÈS

En plus du dépôt de toutes les thèses et tous les mémoires de l'UQAT, un libre accès
toujours plus grand aux articles scientifiques écrits par des membres de la
communauté UQAT.

10 ANS

Depositum

+ de
1330
dépôts



Depositum est le dépôt institutionnel de l'UQAT. On y
retrouve divers documents (articles, thèses, mémoires, etc.)
en accès libre.

Au courant de l'année, une
table ronde a été organisée
pour souligner les 10 ans de
Depositum.

Types de documents déposés

Thèses et mémoires : 36
Articles : 40
Essais : 13
Autres : 10

PARTENARIAT PBUQ

Partenariat des bibliothèques universitaires du Québec

La bibliothèque fait partie intégrante du partenariat des bibliothèques universitaires du Québec (PBUQ). Le partenariat s'est concrétisé en 2020 par l'implantation d'une plateforme partagée de services. Dynamique et en action, ce partenariat reste à l'affût afin de permettre aux bibliothèques d'être à l'avant-garde au niveau de la science et de l'éducation ouverte, tout en offrant des services à la fine pointe soutenant la réussite et les activités de la recherche.

Réalisations du PBUQ:

- Plateforme partagée de services (PPS)
- Outil de recherche commun (Sofia)
- Emprunt facilité entre les bibliothèques universitaires québécoises (prêt réseau et PEB)
- Modalités de prêts bonifiées
- Partage de connaissances et d'expertises entre employés des bibliothèques
- Outil de gestion de bibliothèque (WMS) en constante évolution, avec de nouvelles fonctionnalités.
- Plateforme partagée des données de recherche : Borealis
- Plateforme partagée de données géospatiales et de photographies aériennes (Géoindex)
- Programme francophone d'autorité de noms (PFAN)

AVENIR

Développons pour offrir des services de grande qualité tout en favorisant l'inclusion et l'accessibilité.

Inclusivité

La bibliothèque est dévouée à sa communauté collégiale comme universitaire. Épauler les étudiants comme les membres du corps professoral est au cœur de ses préoccupations. Toujours ouverte aux collaborations, elle contribue à offrir un milieu de vie plus inclusif et accessible dans nos institutions. Attentive aux besoins variés de ses usagers, elle renouvelle sans cesse son offre de services.

La bibliothèque souhaite que ses espaces soient plus inclusifs et qu'ils le soient plus particulièrement pour les communautés autochtones des territoires sur lesquelles se situent nos deux institutions. En ce sens, elle désire se doter d'une signalisation multilingue en français, anglais et Anicinapemowin ainsi qu'un espace de sécurisation culturelle pour les étudiants autochtones. L'équipe de la bibliothèque travaille également à proposer à sa communauté des documents d'auteurs issus de différentes communautés en mettant l'accent sur les autrices et auteurs autochtones.

Accessibilité

Nos bibliothèques et didacthèques, situées dans les différents campus et centres, sont souvent loin des grands centres. Pour beaucoup de citoyennes et citoyens, ces bibliothèques sont souvent les plus près de chez eux. C'est pourquoi la bibliothèque tient à leur ouvrir ses portes. Pour 5\$ par an, ils bénéficient des mêmes modalités de prêt que les usagers de nos institutions (maximum de 100 documents en prêt à la fois) et ils ont accès au prêt postal gratuitement. Ils peuvent également accéder gratuitement aux ressources électroniques sur place. C'est dans cet esprit qu'un centre de documentation spécialisé en agroalimentaire vient d'être lancé au centre de l'UQAT au Témiscamingue. Les témiscamiennes et témiscamiens seront donc les bienvenus dans cet espace nouvellement ouvert.

AVENIR (SUITE)

Développons pour offrir des services de grande qualité tout en favorisant l'inclusion et l'accessibilité.

Services

Pour permettre un accès privilégié à toute sa communauté, où que ces membres se trouvent, la bibliothèque offre des services via son site Internet, véritable prolongement de ses lieux physiques : intégration des guides méthodologiques, espace recherche, service d'aide par clavardage, expositions virtuelles, plateformes des nouveautés, etc.

La bibliothèque a accueilli plusieurs expositions et compte en accueillir dans le futur. Gratuites et accessibles à tous, ces expositions sont choisies car elles mettent de l'avant les membres de notre communauté ou les valeurs qui les traverse.

Les services offerts évoluent pour suivre les intérêts de notre communauté et appuyer ses membres. Plusieurs services ont été mis sur pieds dans les dernières années et toute l'équipe de la bibliothèque s'affaire à les développer de façon rigoureuse.

La bibliothèque accompagne les étudiants internationaux en début de parcours académique en leur offrant de l'aide technique, une mise à niveau informatique et un lieu de vie stimulant. Elle offre un service personnalisé aux étudiants aux cycles supérieurs et aux enseignants. Elle désire améliorer et développer ses services pour la recherche et la communication scientifique (rédaction, publication, présentation) notamment en participant à la création de réseaux de soutien par les pairs. Elle se développe en continu sur de nombreux sujets : revue de littérature, bibliométrie, libre accès, récit d'impact, données statistiques, géospatiales et géographiques, etc.

AVENIR (FIN)

Développons pour offrir des services de grande qualité tout en favorisant l'inclusion et l'accessibilité.

Espaces

Éventuellement, la bibliothèque souhaite développer une offre pour développer le niveau de qualité du milieu de vie qu'elle propose. L'animation de nos communautés pourra permettre de développer l'offre d'ateliers numériques et de favoriser l'intégration de ceux-ci dans les programmes. La création d'un espace de rencontre et d'échanges pourra également accueillir différentes activités en partenariat. Ciné-club, conférences, club de lecture, table-ronde, etc. pourront s'y tenir en partenariat avec des comités étudiants, des professeurs, des services.

Elle souhaite également être en mesure d'offrir éventuellement des espaces plus actuels et innovants afin de :

- **Diversifier les possibilités pédagogiques** : laboratoire en comodalité, espace de communication scientifique, station de réalité virtuelle, studio numérique (Fab Lab), matériathèque, espace jeunesse, etc.
- **Favoriser la collaboration** : salles collaboratives, espaces de travail partagé, zones collaboratives, salles de réunion, incubateur en entrepreneuriat, salles pour le travail en équipe, salle de vidéoconférence, espace de rencontres publiques, espace autochtone, etc.
- **Favoriser la réussite académique** : espaces individuels de travail et de lecture, espaces de visionnement, comptoir de référence, etc.

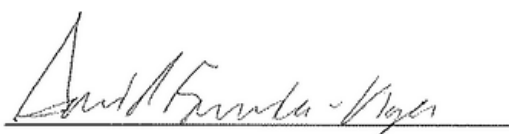
La bibliothèque est mobilisée pour sa communauté et est à l'image de celle-ci. Elle bâtit, avec elle, un avenir audacieux!

MOT DU DIRECTEUR

Vision du future de la bibliothèque.

C'est un plaisir de partager ce rapport qui représente bien l'apport diversifié de notre bibliothèque aux milieux tant collégial qu'universitaire. En effet, je tiens à mettre l'accent sur l'importance que nous accordons à être présents auprès des usagers et à leur offrir un service personnalisé qui répond à leurs besoins et aux normes et exigences des différents domaines d'études offerts par ces établissements.

Nous avons une vision du futur de la bibliothèque comme étant un lieu de réponses, de soutien à l'enseignement et aux études, de formations et d'informations. Nous demeurons à l'affût de ce qui se fait dans le milieu des bibliothèques afin de toujours s'améliorer, s'inspirer et considérer les nouvelles possibilités dans le but de les appliquer et de pouvoir les offrir à nos usagers.



David Fournier-Viger

