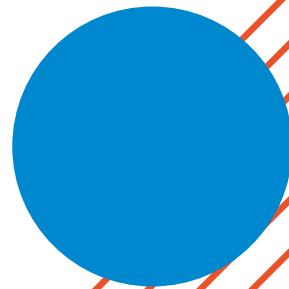


# BIBLIOTHÈQUE RAPPORT ANNUEL 2020/21

INNOVER POUR L'USAGER



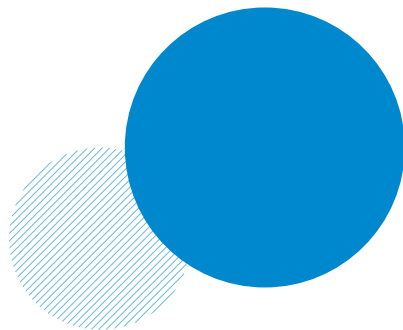
BIBLIOTHÈQUE

CÉGEP DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE  
UNIVERSITÉ DU QUÉBEC EN ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

# PROFIL DE LA BIBLIOTHÈQUE

Le présent document contient des informations par rapport aux activités de la bibliothèque pour l'année qui vient de se terminer. Les chiffres fournis dans ce document permettront d'observer les fluctuations des activités dans les différents secteurs de la bibliothèque.

La bibliothèque du Cégep et de l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue est un lieu où l'on retrouve une multitude de documents permettant de répondre aux besoins des différents types d'utilisateurs, étudiants, chercheurs, professeurs et employés.



# PROFIL DE LA BIBLIOTHÈQUE

En chiffre, c'est au-delà de 200 000 documents audiovisuels, ouvrages de référence, publications diverses, périodiques et ouvrages réguliers que nous mettons à la disposition de nos usagers.

Nombre de documents catalogués

2 122

## Statistiques pour les documents par campus (tous types de documents confondus)

Rouyn-Noranda : 118 587

Didacthèque : 17 284

Val-d'Or : 46 054

Amos : 21 121

Mont-Laurier : 3 752

Afin d'être mis en circulation, les documents doivent préalablement avoir été catalogués par les techniciennes en documentation.

# PLATEFORME PARTAGÉE DE SERVICES (PPS)

## Nouveauté

La bibliothèque du cégep et de l'UQAT fait partie des 18 bibliothèques universitaires québécoise a avoir déployée la plateforme partagée de services (PPS) à l'été 2020. Cette plateforme constitue une avancée majeure pour les bibliothèques et leurs usagers.

Reposant sur l'utilisation des technologies émergentes, en infonuagique, la PPS est constituée de tous les modules nécessaires à la chaîne de travail en bibliothèque (acquisitions, gestion des collections et des licences, etc.).

De plus, les usagers bénéficient désormais d'un accès simplifié aux collections grâce au nouvel outil de recherche Sofia. En effet, cette nouvelle interface permet de trouver facilement les diverses ressources documentaires imprimées et numériques.

Source: <https://biblios-uni-qc.org/nos-projets/plateforme-partagee-de-services-pps-2/> (site web du BCI)

# CIRCULATION DES DOCUMENTS

## Prêts de portables

### Rouyn-Noranda

862 Prêts  
867 Retours  
1401 Renouvellements

## Tous types de documents

### Rouyn-Noranda

8429 Prêts  
8888 Retours  
4187 Renouvellements  
1476 Consultations sur place

### Val-d'Or

1412 Prêts  
1533 Retours  
132 Renouvellements

### Amos

48 Prêts  
46 Retours  
23 Renouvellements

### Didacthèque

642 Prêts  
793 Retours  
206 Renouvellements  
216 Consultations sur place

### Amos

573 Prêts  
576 Retours  
475 Renouvellements

Tel que remarqué dans les chiffres ci-dessus, le service du prêt de portables demeure essentiel à la mission de la bibliothèque qui est, entre autres, de répondre le plus fidèlement possible aux besoins de ses usagers.

# PRÊT ENTRE BIBLIOTHÈQUES

La bibliothèque offre les services de prêt intercampus (PIC) et de prêts entre bibliothèques (PEB). On observe une hausse des demandes pour ces services.

## Statistiques du PEB

### Moyenne **mensuelle**

Emprunteur 152 demandes – 128 reçues

Prêteur 40 prêts papiers - 37 prêts numériques

### Total **annuel** (août 2020 à mai 2021)

1425 demandes d'emprunts

3061 demandes de prêts

**Le total annuel des demandes de prêt a plus que doublé par rapport à l'an dernier, 3061 demandes en 2020/2021 par rapport à 1331 demandes en 2019/2020**

Les demandes de PEB exigent une gestion tant au niveau de la réception des demandes provenant des autres bibliothèques que des demandes provenant de nos usagers. Les envois se font par prêts postaux. L'ajout du service de prêt postal a été très apprécié par les usagers. Nous répondons à des demandes de prêts postaux quotidiennement.

# ENTRÉES & PRÊTS POSTAUX

Étant données les circonstances, on remarque inévitablement une baisse significative des chiffres par rapport aux entrées dans nos campus. En effet, on observe une baisse de 80% des entrées, ce qui correspond au niveau permis de gens en présentiel durant la pandémie.

L'ouverture de la bibliothèque à offrir le service de prêts postaux gratuits pour tous a permis de maintenir nos services malgré les restrictions physiques en vigueur.

## Statistiques

### Entrées par campus

(Août 2020 - mai 2021)

Rouyn-Noranda : 15 831

Didacthèque : 633

Val-d'Or : 6 410

Amos : 5 029

## Statistiques – Prêt postal

519 expédiés de septembre à décembre

689 expédiés de janvier à avril

Moyenne mensuelle : 151 envois

Total annuel (8 mois) : 1208 envois

# ESPACE CHERCHEURS

Plusieurs mises à jour ont été effectuées dans l'Espace Chercheurs, notamment sur les pages des *Éditeurs prédateurs*, du *Libre accès* et des *Trucs de recherche*.

## **Le Libre accès en chiffres - Depositum**

Statistiques – 5 août 2020 au 2 juin 2021

Publication de **63 documents**

**48 thèses, mémoires, rapports**

**8 articles**

**7 essais**

Depositum contient **1122 documents au total**

De plus, la bibliothèque s'est impliquée dans des comités tels que celui sur l'intégrité intellectuelle, la gestion des données de recherche et le Regroupement des bibliothèques collégiales du Québec (REBICQ). Ces implications permettent de se mettre à jour et d'offrir des formations adaptées aux besoins des usagers.




# BASES DE DONNÉES


La bibliothèque donne accès à 145 bases de données pour répondre aux différents besoins de recherche de ses usagers. Il est possible de voir, ci-dessous, les bases de données les plus utilisées dans la dernière année.

## Top 10

Bases de données les plus consultés sur notre site



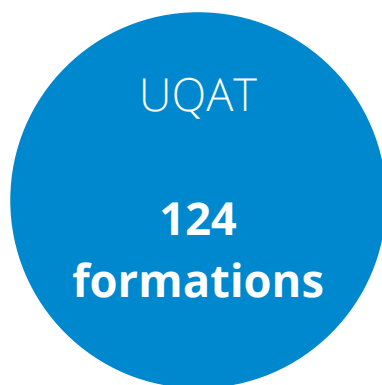
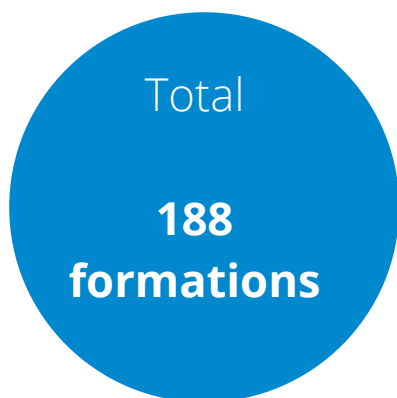
Classement	Base de données	Nombre de visite
1	Encyclopédie Universalis	4 095
2	Criterion sur demande	2 571
3	Petit Robert (Le)	2 309
4	Erudit	1 669
5	CAIRN	1 338
6	Eureka	1 290
7	Scopus	853
8	Encyclopédie Britannica	727
9	PubMed	713
10	Multidictionnaire de la langue française	676



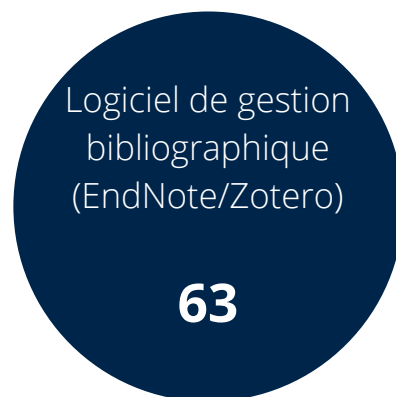
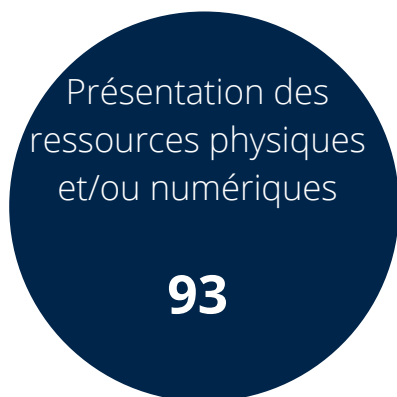
# FORMATIONS

La bibliothèque a offert plusieurs formations à ses usagers au courant de l'année. Les sujets qui y sont présentés sont variés : services et ressources de la bibliothèque, logiciels de gestion bibliographique (EndNote, Zotero), recherche documentaire de base et avancée, Guide de présentation d'un travail écrit, etc.

## Nombre de formations offertes

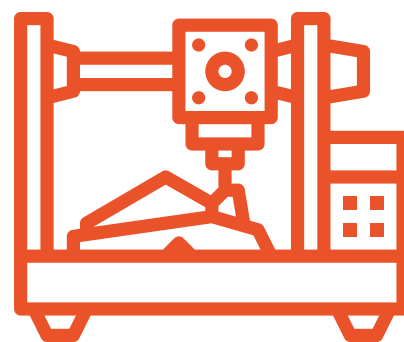


## Les plus populaires



# STUDIO NUMÉRIQUE & RÉALITÉ VIRTUELLE

Avec les restrictions en place, l'ouverture du studio numérique n'a pas eu lieu. Cependant, cela a permis au nouveau technicien de préparer le studio afin de permettre un accès à celui-ci dès le retour à la normale. Les imprimantes 3D sont fonctionnelles et prêtes à recevoir de nouveaux projets de créations numériques.



Avec l'assouplissement des mesures sanitaires, la bibliothèque a rouvert la réalité virtuelle à ses usagers et au grand public. On compte maintenant deux stations de réalités virtuelles au campus de Rouyn-Noranda et, prochainement, une nouvelle station ouvrira au campus d'Amos. Les usagers bénéficient donc d'un accès à des expériences de réalités virtuelles autant divertissantes qu'enrichissantes!

# AIDE À L'USAGER

L'aide à l'utilisateur peut se faire sur place, par courriel, par téléphone, en vidéoconférence et, nouvellement, par clavardage.

## Catégories d'utilisateurs

Cégep : 875  
UQAT : 727  
Utilisateur externe : 37  
Retraité : 9  
Diplômé : 8  
Autre : 7

## Façons d'offrir le service

Courriel/MIO : 713  
Sur place : 615  
Téléphone : 132  
Vidéoconférence, partage d'écran : 66  
Clavardage : 25

## Types de question

Aide à la recherche : 1153  
Technique : 1126  
Informations générales : 72

Au total, il s'agit de plus de **2 213 demandes d'aide** dans la dernière année.

# CONSTATS

Cette dernière année à la bibliothèque n'est pas représentative des années passées et à venir. La pandémie, le travail à distance et les différentes mesures qui ont été prises influencent grandement les chiffres auxquelles nous arrivons.

D'une part, nous observons obligatoirement une diminution au niveau des entrées dans nos différents centres. D'autre part, les demandes de PEB, PIC et prêts postaux sont en hausses considérables.

Les statistiques présentées dans ce document expriment bien le caractère essentiel de la bibliothèque au sein des organisations comme les nôtres, tant au niveau collégial qu'universitaire. La bibliothèque est en constante évolution, elle vise et réussit à offrir des services diversifiés, technologiques et spécialisés.