

RAPPORT

ANNUEL

2023/24



99

"LES BIBLIOTHÈQUES NE SONT PAS SEULEMENT DES LIEUX

DE SAVOIR, MAIS DES LABORATOIRES DE L'ESPRIT OÙ

NAISSENT LES IDÉES QUI TRANSFORMENT LE MONDE."

— GABRIELLE ROY

SOMMAIRE

INTRODUCTION —	03
BILAN CIRCULATION —	04
BILAN ACQUISITIONS —	06
AIDE À L'USAGER ————————————————————————————————————	06
FORMATIONS —	07
SERVICES —	08
AXES STRATÉGIQUES—————	09
ACTIVITÉS DE L'ANNÉE ———————————————————————————————————	10
MOT DE LA FIN —	11



PRÉSENTATION

La bibliothèque du Cégep et de l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue (UQAT) a pour objectif de servir les communautés collégiale et universitaire de la région. Elle offre un accès à de la documentation diversifiée et de grande qualité dans le but de soutenir l'enseignement collégial et universitaire. Le présent rapport permettra de mettre en lumière les différentes statistiques et activités de la bibliothèque au court de la dernière année. À noter que l'outil ChatGPT (OpenAl 2023) a été utilisé afin de permettre un accès plus rapide aux informations pertinentes à ce rapport. Vous trouverez dans le document qui suit, les données permettant de dresser un portrait global de l'année qui vient de se terminer.

03

DIDACTHÈQUES MONT-LAURIER 1754 ROUYN-NORANDA 4655 NOTRE-DAME-DU-NORD 19 PRÊT POSTAL 726

CONSTAT

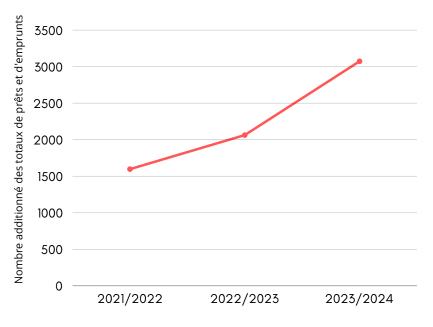
L'analyse de la circulation des documents permet de mieux cibler l'utilisation des ressources physiques de la bibliothèque. Elle est le reflet des besoins de nos usagers. Malgré que nous ayons observé une légère baisse des prêts dans tous les campus, les documents physiques continuent de circuler de façon importante. La baisse des prêts pourrait s'expliquer par l'offre croissante de ressources numériques et l'augmentation importante des prêts réseaux.



Les chiffres ci-dessus correspondent à l'ensemble des transactions reliées à la circulation, soit les consultations sur place, les prêts, les retours, les renouvellements et les réservations remplies.

BILAN CIRCULATION(SUITE)

ÉVOLUTION DU PRÊT RÉSEAU
DEPUIS SON IMPLANTATION EN 2022?



Ces résultats témoignent de la raison d'être de ce service qui semble de plus en plus connu et utilisé. Le prêt réseau permet, en effet, un accès étendu à des ressources variées et spécialisées. Il est simple, pratique et accessible ce qui encourage les usagers à réutiliser ce service à partir du moment où ils le connaissent.

VÉLO

- Offert par l'AGÉUQAT, les étudiants à l'université peuvent emprunter des vélos durant la période estivale, la majorité des utilisateurs du services sont des étudiants internationaux.
- Augmentation de 39%
 des prêts par rapport à
 l'an dernier. Le service
 est toujours très
 apprécié des étudiants.

ORDINATEURS

- Les campus d'Amos et de Rouyn-Noranda offre le prêt d'ordinateurs portables. Ce service est très utilisé et apprécié des usagers.
- Campus d'Amos: 75 prêts, 22 renouvelements.
- Campus de Rouyn-Noranda: 922 prêts, 611 renouvelements.

PEB

- 1082 demandes reçues en tant qu'emprunteur (comparé à 916 l'an passé).
- 395 demandes
 expédiées en tant que
 prêteur (comparé à 299
 l'an passée).

RÉSERVATIONS DE SALLES

- 413 réservations au total
- 1518 heures d'utilisation, pour une moyenne de durée des réservations de 3 heures 41 minutes.

BILAN ACQUISITION

TOTAL **ACQUISITIONS**

4450 DOCUMENTS

PERSPECTIVES FUTURES

Nous continuerons de répondre aux besoins évolutifs des usagers favorisant la diversification de la collection l'adaptation aux différents programmes en favorisant l'engagement et l'inclusion des usagers.

ANALYSE

bibliothécaires sont chargées processus de sélection documentaire, elles jouent un rôle essentiel au niveau des acquisitions. L'année dernière, elles ont dû s'absenter ce qui a crée un ralentissement du processus complet d'acquisitions.

CATALOGAGE

4947 DOCUMENTS CATALOGUÉS

L'USAGER

Demandes d'aide répondues

604 demandes d'aide technique ——— 714 demandes d'aide informatique 1806 _____ 488 demandes d'aide à la recherche

_____ 73 demandes d'aide par clavardage

^{*}Ces données combinent autant l'aide de niveau collégiale qu'universitaire.

FORMATIONS

SUJETS

VISITES GUIDÉES

PRÉSENTATION DES RESSOURCES

RECHERCHE DOCUMENTAIRE DE BASE

> INTÉ GRITÉ INTELLE CTUELLE

> > ENDNOTE

ZOTERO

PRÉSENTATION DES SERVICES

RECHERCHE DOCUMENTAIRE AVANCÉE

STUDIO NUMÉRIQUE

RÉALITÉ VIRTUELLE

VEILLE INFORMATIONNELLE

L'IMPACT

formations favorisent Les développement des compérences informationnelles, soutiennent la réussite académique et viennent en appui à la recherche. Elles ont pour objectif de favoriser l'autonomie et et de renforcer les compétences essentielles l'évolution au sein de nos institutions. Elles sont accessibles et dispensées dans nos différents centres et campus et à distance. Cette année, la majorité des formations ont été données au campus de Rouyn-Noranda (66.7%), suivi par les formations à distance (21.4%), celles données à Amos (9.4%) et finalement aux autres centres (6%).

EN CHIFFRES

117 FORMATIONS AU TOTAL

1939 PARTICIPANTS AU TOTAL

SERVICES— DIVERSIFIÉS

ESPACE WEB

Les recherches sur l'outil Sofia et les vues du site Web de la bibliothèque ne font qu'augmenter d'années en années. On parle de plus de 800 000 recherches Sofia en 2021-22 à plus de 1000 000 de recherches l'année dernière. Le site web, quant à lui est passé de plus de 200 000 vues en 2021-22 à plus de 600 000 vues.

BASES DE DONNÉES

La bibliothèque donne accès à plus de 150 bases de données couvrant un large éventail de disciplines, incluant les sciences, les arts, les sciences sociales, la santé, et l'ingénierie.

Top 10 (nombre de recherches)

Criterion sur demande - 2329

Encyclopédie Universalis - 1812

Erudit - 1722

Eureka - 1491

UpToDate - 1006

CAIRN - 930

PubMed - 842

Scopus - 710

ScienceDirect - 623

Encyclopédie Britannica - 605

DEPOSITUM

Depositum est le dépôt institutionnel de l'Université du Québec en AbitibiTémiscamingue (UQAT). Selon les données disponibles, 85 documents ont été déposés en 2023, et 42 en 2024 (À VALIDER CHAT GPT). Ces ajouts reflètent l'engagement continu de la bibliothèque à promouvoir la diffusion en libre accès des travaux de recherche de ses étudiants et chercheurs.

RÉALITÉ VIRTUELLE

L'acquisition de nouveaux casques de réalité virtuelle a permis de débuter l'expérience auprès des usagers. C'est plus de 35 applications qui ont été testées. Les données ci-dessous représentent seulement l'utilisation depuis l'implantation en août 2024.

APPLICATIONS	OUVERTURES DE Session	DURÉE D'UTILISATION
JOB SIMULATOR	48	19:46:57
ANGRY BIRDS VR: ISLE OF PIGS	37	12:57:07
GORILLA TAG	67	12:25:17
FRUIT NINJA VR	7 2	10:48:07
WILLIAM	62	06:44:55

AXES STRATÉGIQUES

DÉFINITION DE LA MISSION

L'équipe de la bibliothèque a entamé le processus de définition de sa mission.

Processus essentiel qui permettra d'orienter nos façons de faire afin de répondre le plus adéquatement aux besoins des deux institutions mères.

INNOVATION CONTINUE

Objectif d'innover dans nos pratiques, de mieux promouvoir les services de la bibliothèque et de développer des partenariats avec les autres services et les autres bibliothèques de la région.

ENGAGEMENT ENVERS L'USAGER

Offrir des collections diversifiées, du soutien personnalisé dans l'aide à la recherche et par les formations.

Augmenter la promotion des services offerts et la collaboration avec les diverses communautés. Par ces actions, la bibliothèque cherche à renforcer son lien avec les usagers et les différents acteurs importants dans l'accès à l'information.

LIEU DE VIE

Adapter les espaces aux usages modernes de la bibliothèque, augmenter le nombre de salles de travail répondant aux besoins de concentration et de collaboration des usagers. Concevoir des lieux modulables qui permettraient différents types d'usages, comme des ateliers, conférences ou activités pédagogiques.

ACTIVITÉS DE L'ANNÉE —

MATÉRIATHÈQUE

Réaménagement du coin matériathèque, ajout de plusieurs jeux. Les techniciennes ont reçu la formation ESAR et ont amélioré la collection de jeux en fonction de cette méthode de classification.

STUDIO NUMÉRIQUE

Acquiitions de casques de réalité virtuelle, permettant aux usagers de les emprunter et de s'initier aux multiples fonctionnalités de cette technologie.

RETOUR DE LA GRAINOTHÈQUE

Réouverture de la grainothèque dans l'objectif d'offrir une plateforme de partage de graines et ainsi permettre la promotion de la biodiversité, rendre plus accessible le jardinage et élargir le rôle traditionnel de diffusion du savoir.

MOUVEMENT

L'année a été marqué par beaucoup de mouvement de personnel. Le départ du coordonnateur, l'absence des bibliothécaires, des départs à la retraite et l'arrivée de nouveaux employés dans nos campus d'Amos et Vald'Or. Finalement, l'arrivée d'une nouvelle coordonnatrice.

